



Déploiement Cloud

Microsoft 365 | Laboratoire service social

31 janvier 2024



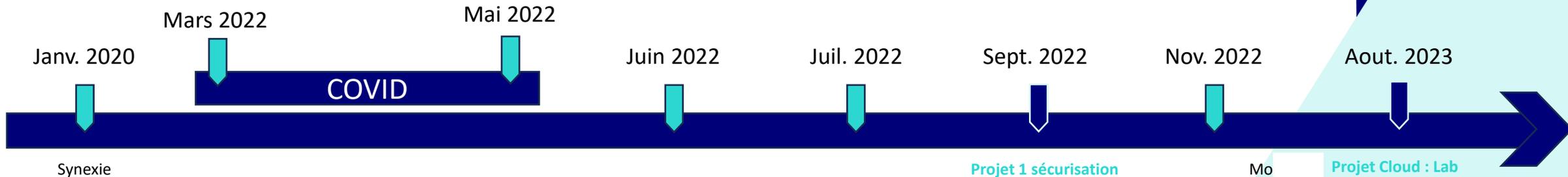
1

La genèse du laboratoire

Constat | Sécurisation | Etude | Mise en oeuvre

Contexte

- Tenant 365 pour centre de formation déployer sur plusieurs structures
- Accompagnement au changement réalisé par plusieurs prestataires informatiques
- Déploiement du Tenant en période COVID
- Mutation de l'outil Microsoft vers l'usage Cloud complet
- Renouvellement des équipes internes



Utilisation Tenant 365

Utilisation Tenant 365 full Cloud

>>> Avec utilisation hétérogène des licences office

2

Constat

Contexte | Limites | Risques

Les limites 2022-2023

1. Déploiement Office 365 partielle

- Tenant 365 pour centre de formation déployé sur plusieurs structures
- Licences Office standard business + Office A3 pour enseignants pour les collaborateurs
- Licences Office installées sur machine à l'achat
- Licences Office étudiants online A1 pour les stagiaires

2. Les limites

- Comptabilité logiciels :
 - Système d'exploitation (Windows 8, 10 et 11), Office (2003, 2010, O365)
 - Outils métier : Gestion comptable, RH, CRM
- Comptabilité matériel :
 - Drivers matériels Drivers périphériques
- Assistance utilisateur
- Travail en équipe

**L'utilisation des outils
Microsoft construite au fil de
l'évolution des structures
arrive à sa limite**

Les risques 2022-2023

3. Sécurisation

- Système de sauvegarde de données limité au service proposé par défaut par Microsoft
- Dispositif d'antivirus déployé partiellement
- Profil utilisateur ouvert à la gestion en autonomie des machines
- Gestion des comptes/accès sans relation avec RH
- Identification et attribution des machines non fiabilisées

4. Infogérance

- Maitrise des coûts de fonctionnement et d'investissement
- Rationalisation du temps tout en assurant la continuité de service

Info gestion inadaptée à la volumétrie des utilisateurs et à la montée en puissance de l'activité

3

Projet 1 : Sécurisation

Tenant 365 | Infrastructure | Déploiement

Septembre 2022

Solution proposée par Synexie :

- Déploiement d'un outil de supervision sur 150 postes (monitoring & prise en main à distance)
- Installation sur 20 postes d'un outil de Sauvegarde (Data-Cove)
- Remise à plat du déploiement antivirus et anti-spam

En complément du déploiement :

- Mise en place d'une convention de nommage machine (Structure/Utilisateur/Fonction)
- Constitution d'une base de suivi matériel relié aux outils constructeur (Support/Garantie/Achat)

A partir de ces actions :

- Budget de fonctionnement
- Prioriser les investissements
- Connaitre la volumétrie du parc pour en négocier le renouvellement

Actions entreprises

1. Sécurisation :

- Remise à plat du référencement du parc machine
 - Convention de nommage + compte grand compte Dell
 - Mise en place systématique : Antivirus/outil de prise en main à distance
- Mise en place d'un outil de prise en main et monitoring des machines
 - Teamviewer > E-Nable
- Mise en place outil de sauvegarde
 - Data cove en test sur 20 postes clés UPV

2. Etat des lieux

- Réseau filaire infogéré + Wifi public/privé
- Complexité du travail cloud à partir de machines sous Windows 8, 10 et 11
- Parc impression sous-traité avec 2 partenaires avec matériel Ricoh et Kyocera
- La nécessité d'un support utilisateur

Bilan mars 2023

Les limites :

- Technique : multiplication des outils de gestion au détriment des performances machines (2017/2018).
- Complexité de gestion des outils support.
- Coût de fonctionnement pour un dispositif ne couvrant pas la totalité des utilisateurs avec le même niveau prestation.

Les coûts :

Logiciels			
Désignation	Description	Quantité	Coût annuel
Teamviewer	Prise en main à distance	200	467,10 €
Worry trend Micro	Antivirus	124	1 800,00 €
E-nable	Monitoring PC & Prise en main distance	150	6 318,00 €
Data Cove	Sauvegarde physique sur PC (service social)	20	4 800,00 €
Vadeseure	Securisation des emails abusifs et malveillants	15	540,00 €
		Total annuel :	13 925,10 €
Licences Office			
Désignation	Description	Quantité	Coût annuel
Microsoft office 365 Business Stand	Installation pack applicatifs offline & online	23	2 909,04 €
Microsoft office A3 for Faculty	Installation pack applicatifs offline & online	15	975,60 €
Microsoft Project Plan	Installation applicatif	6	367,20 €
		Total annuel :	4 251,84 €

Bilan mars 2023

Campagnes de consultations avec

- Renouvellement du matériel (achat ou location)
- Conseil et accompagnement pour le déploiement de la solution Microsoft Azure
 - Automatiser le déploiement du parc informatique
 - Superviser le parc PC
 - Gérer les utilisateurs de manière centralisée
 - Gérer les signatures Outlook
 - Sauvegarder les données Microsoft 365
 - Transfert de compétence

Mise en concurrence



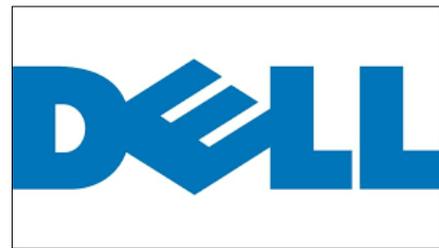
Windows Autopilot



Remote Help



Mise en concurrence



Le choix



 Microsoft
Microsoft 365 Education A3


 Microsoft 365


vade


Windows Autopilot


Jaguar network
an Iliad company


SCAPPMAN

 TREND
MICRO

CODETWO

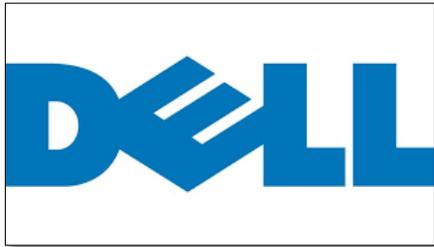

Remote Help

 Microsoft Intune

Applicatif	Licences	Prix utilisateur mensuel/HT	Prix utilisateur annuel/HT	Quantité	Total HT annuel/HT
Microsoft Intune : Gestion de parc centralisé pack office offline & online	M365 A3	6,00 €	72,00 €	150	10 800,00 €
Microsoft Intune suite : Microsoft Remote Help	Microsoft Intune suite	1,90 €	22,80 €	150	3 420,00 €
CODETWO M365 – Gestion centralisé des signatures	CODETWO M365	1,10 €	13,20 €	150	1 980,00 €
Scappman – Installation d'applications pour Intune	Scappman	0,55 €	6,60 €	150	990,00 €
Sauvegarde Veeam Cloud	Veeam Cloud	2,50 €	30,00 €	150	4 500,00 €
Sauvegarde Jaguar Network S3	Sauvegarde S3	1,20 €	14,40 €	150	2 160,00 €
Protection antivirus en place	Trend Micro	1,06 €	12,72 €	150	1 908,00 €
Protection mail antispam (messagerie sensible)	Vadecure	3,00 €	36,00 €	20	720,00 €
	Total	17,31 €	207,72 €	150	26 478,00 €

**économie de 36 323,13€ à
quantité de licences
équivalente (150)**

Le matériel



15 PC Dell portables en location avec option d'achat garantie 5 ans
Windows 11, écrans, boîtiers de connexion image/réseau/chargeur



4

Projet cloud: Le laboratoire

Matériel | Accès | Migration

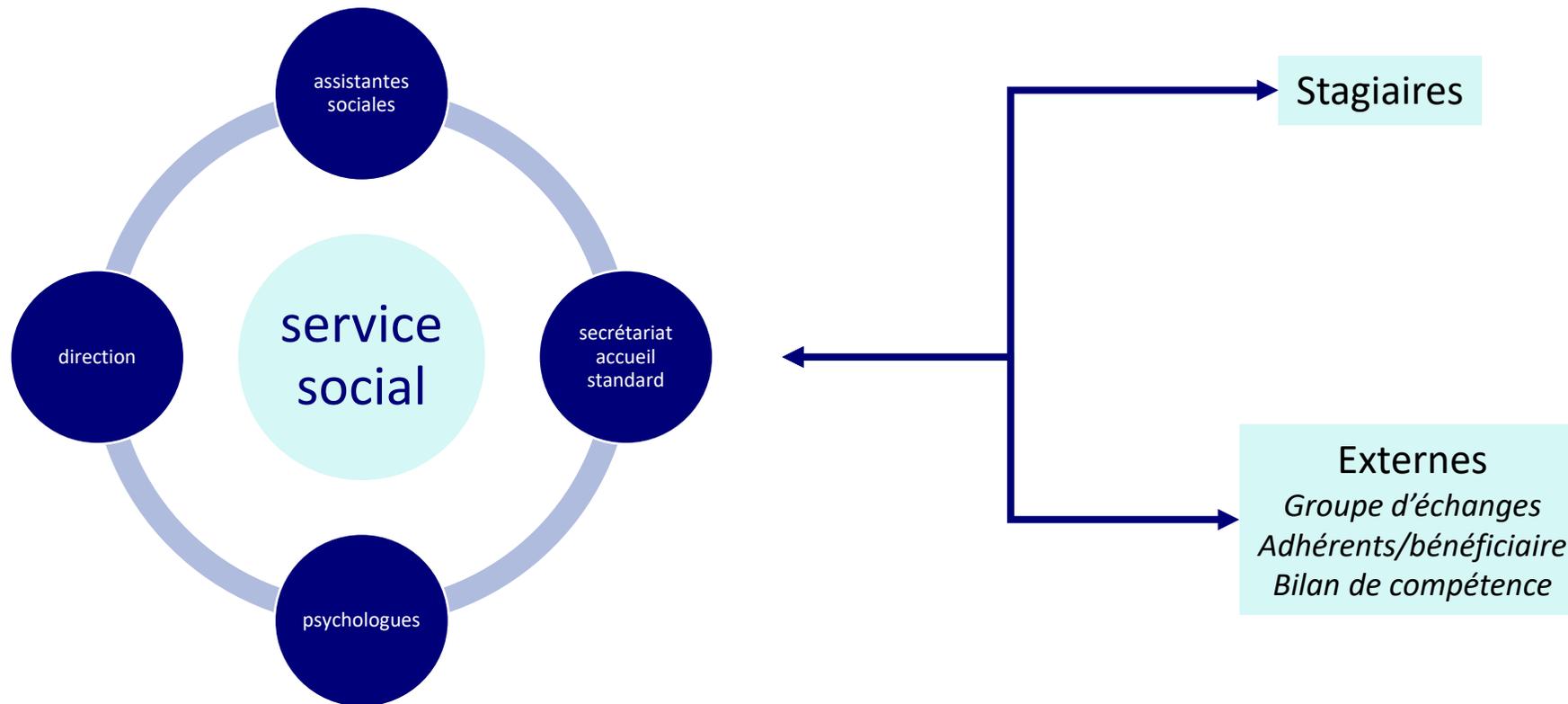


Le laboratoire

Un service : Le service social UPV

- 15 postes de travail neufs :
PC Dell portables Windows 11 , écrans, boîtiers de connexion image/réseau Dell
- 1 équipe :
Direction | Administratif | Assistante sociale | Psychologue | Stagiaire | Externes
- Des données sensibles
Sauvegardes | RGPD | Sécurisation
- Un parc de smartphone Android
utilisé mais non géré de façon uniforme
- Mobilité et interaction avec infrastructure ou profil numérique externe au quotidien

Un panel de profils représentatif



Coordinateur/Référent informatique
Gestion des comptes
Canaux/espace d'échanges interne et externe à la structure

Le service social

- Les profils des collaborateurs du service sont :
 - > identifiés, catégorisés (structure, métier), matériel confié identifié
 - > rôle par utilisateur défini
- Imprimantes de la structure :
 - > marque, modèle, IP, connectique, prestataires sont connues
- Wifi :
 - > ID et MDP des réseaux Wifi public et privé et bornes sont connus

Objectifs fixés :

- Faciliter l'accès au réseau et web dans tous les locaux du groupe
- Imprimer/scanner à partir de tous les outils mis à disposition par le groupe
- Faciliter le travail et garantir la sécurité des outils en mobilité hors groupe UPV

La sauvegarde : Machine/Cloud

Objectifs fixés :

Récupération des sauvegardes historiques Machines/cloud/apps :

- Centraliser l'enregistrement des données dans le système cloud
- Automatisation de la sauvegarde lorsque PC hors ligne
- Organisation pour la remise des nouvelles machines avec données historiques

- Suivi du process de sauvegarde Microsoft couplé Jaguar
- Gestion des ressources et facturation (hors Microsoft)
- Process de restauration complète et partielle en cas de crash ou de perte de données par l'utilisateur

La machine type : par profil utilisateur

- Définition des droits d'accès par profil de membre de l'équipe
- Les canaux teams et sharepoint par défaut
- Les accès Intranet, réservation de véhicules, de salles, ou de matériel
- Les logiciels de base : Acrobat, Chrome, IE etc...
- Les outils et applicatifs métiers propres à chaque fonction
- Les drivers : impression, scans
- Paramétrage des MAJ : Windows, Dell, Intel, antivirus, anti-spam
- Les barres d'outils et de favoris
- Signatures mails uniformisée (tout support) et centralisée

Mode de fonctionnement (informatique <> Social) pour la gestion des demandes évolutives anecdotiques ou intégration des évolutions dans profil de base.

Les différents déploiements : Autopilot, machine pro, machine perso, par l'équipe informatique par l'utilisateur en autonomie

La sécurisation : Cloud/Machine

Objectifs fixés :

Renforcer l'accès aux données :

- Gestion et politique de renouvellement des mots de passe (1^{ère} connexion/renouvellement)
- Identification à double facteurs
- Sécurisation des données accessibles depuis machines
 - > Si connexion en dehors des infrastructures du groupe vérification identité 2 facteurs
 - > Si utilisateur inconnu, accès limité au wifi public sans impression et réseau filaire
 - > Retrait des accès professionnels sur machine hors parc à distance

Renforcer la sécurité du matériel

- Blocage des machines à distance
- Ré-initialisation des machines à distance

Outils complémentaires : Hors Microsoft

Objectifs fixés :

Trend Micro :

- Paramétrage des filtres généraux et spécifiques à chaque utilisateur
- Compatibilité avec Defender (installation, scans et mise à jour)
- Automatisation des mises à jour et de leurs déploiements
- Fonctionnement des mises en quarantaine

Vade Secure :

- Paramétrage des filtres généraux et spécifiques à chaque utilisateur
- Automatisation des mises à jour et de leurs déploiements
- Envoi tableau de bord de mise en quarantaine

Scapmann :

- Applicatifs d'impressions/Scan (gestionnaire de matériel)
- Outils métiers (SCForm, Power Apps premium, Adobe, Quadra, Silae etc...)

La signature mail : PC/Smartphone

Objectifs fixés :

Quel que soit le matériel et logiciel de messagerie utilisé PC - Smartphone Groupe / Personnel

- Les informations de chacun des collaborateurs doivent être identiques à celles centralisées dans le Tenant Microsoft et en phase avec la base de données RH du suivi du personnel.
- L'aspect graphique doit être identique sur tous les supports utilisés par le collaborateur.
- La charte graphique doit être centralisée et applicable à tous les utilisateurs depuis une seule et même plateforme par l'équipe informatique.
- L'utilisateur final ne doit pas avoir la main sur la modification de ce contenu hormis la possibilité de l'activer ou la désactiver

Les gains

Temps | Economie | Efficience

4



Les gains

| en Temps |

- En installation machine :
 - > Neuf avec Autopilot
 - > Installation : automatisée en fonction du nom de la machine et du profil utilisateur
- En déploiement :
 - > Gestion centralisée : déploiement d'applicatifs, comptes, etc... sans déplacement
- En productivité :
 - > Les collaborateurs bénéficient d'un outil de travail homogène et fiabilisé

Les gains

| Financier |

- Economie de volume :
 - > Centralisation des outils : augmentation du nombre de licences par outils
 - > Suppression des licences et coûts associés des outils non renouvelés
- Solution modulable et maitrisée :
 - > En fonction du nombre d'utilisateur et de la volumétrie de données générée.
 - > Possibilité de mixer ou passer en sauvegarde physique en fonction des évolutions tarifaire

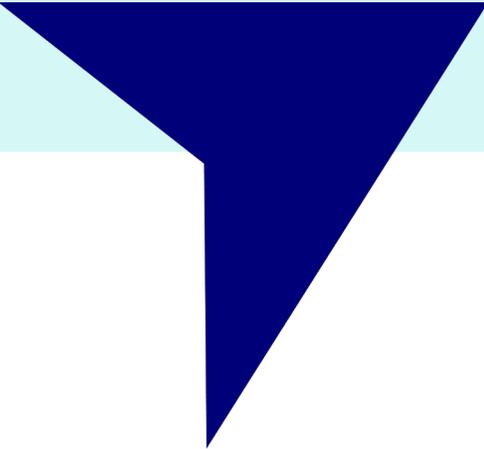
Les gains

| en Efficience |

- Uniformisation des outils de base à la productivité :
 - > Logiciels Microsoft O365 pour tous les utilisateurs
 - > Accès immédiat à l'impression et à internet Wifi
- Accès à l'espace de travail fourni par la structure sécurisé et maîtrisé :
 - > Sur matériel fourni ou non par la structure
 - > Sur tout type de support PC, Smartphone...
- En cas de casse, de perte de vol de matériel :
 - > Sécurisation des données
 - > Verrouillage du matériel
 - > Réactivation des données professionnelles sur simple ouverture de compte
- Assistance utilisateur :
 - > Gestion en masse par groupe ou profil
 - > Dynamique d'intervention sur « les exceptions »
 - > Appui sur base documentaire commune et actualisée pour assistance

Les étapes à venir

- Réception du projet
- VSR d'1 mois :
 - > Suivi du fonctionnement et maintenance des machines
 - > Déploiement des anciennes machines selon documentation sur UPV
 - > Transfert de compétence Synexie > service informatique
- Mise en place de l'assistance interne informatique
- Préparation des profils utilisateurs IMSAT / E2C
- Déploiement progressif du dispositif à l'ensemble du groupe



Merci !

Microsoft 365 | Laboratoire service social

