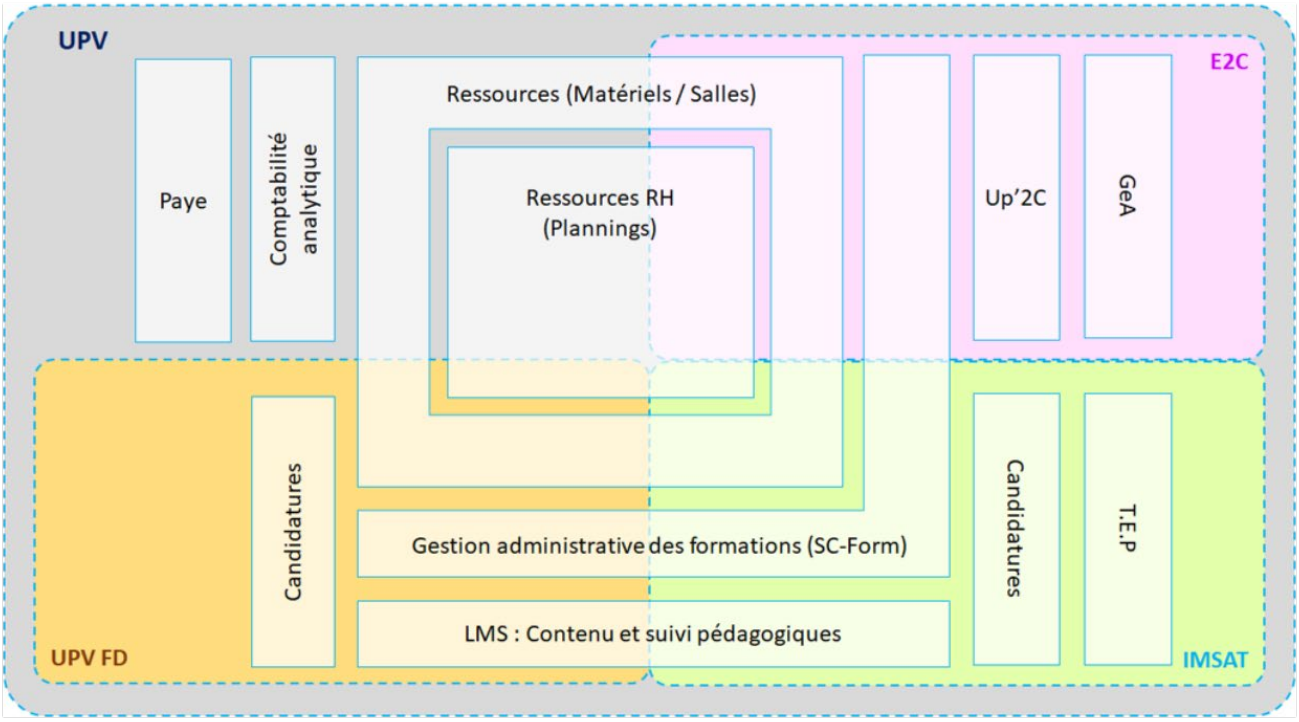
Intégration des données informatiques

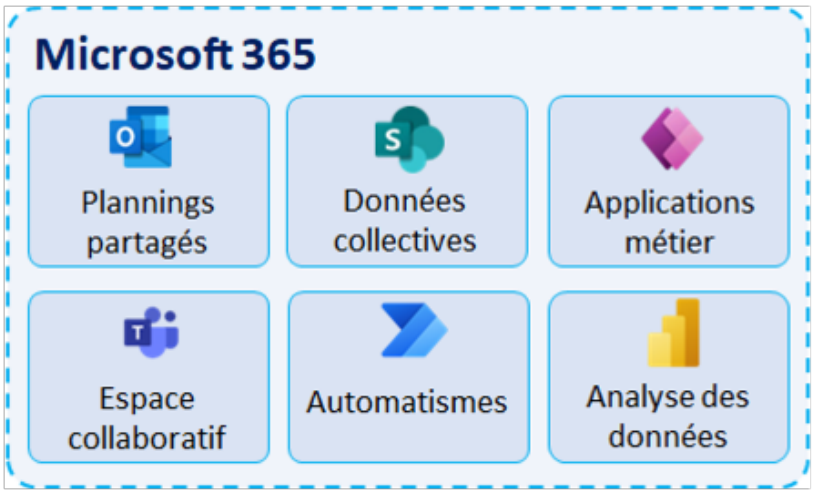
Progiciels et applications métier

De nombreux logiciels informatiques répondent au quotidien à nos besoins : On peut notamment mentionner les systèmes de gestion RH, de comptabilité, ou encore des progiciels spécifiques de suivi ou de gestion administrative des actions de formation…



La plateforme collaborative

De son côté, la plateforme collaborative Microsoft 365 est aussi utilisée au quotidien, a minima pour la messagerie et le partage de données.



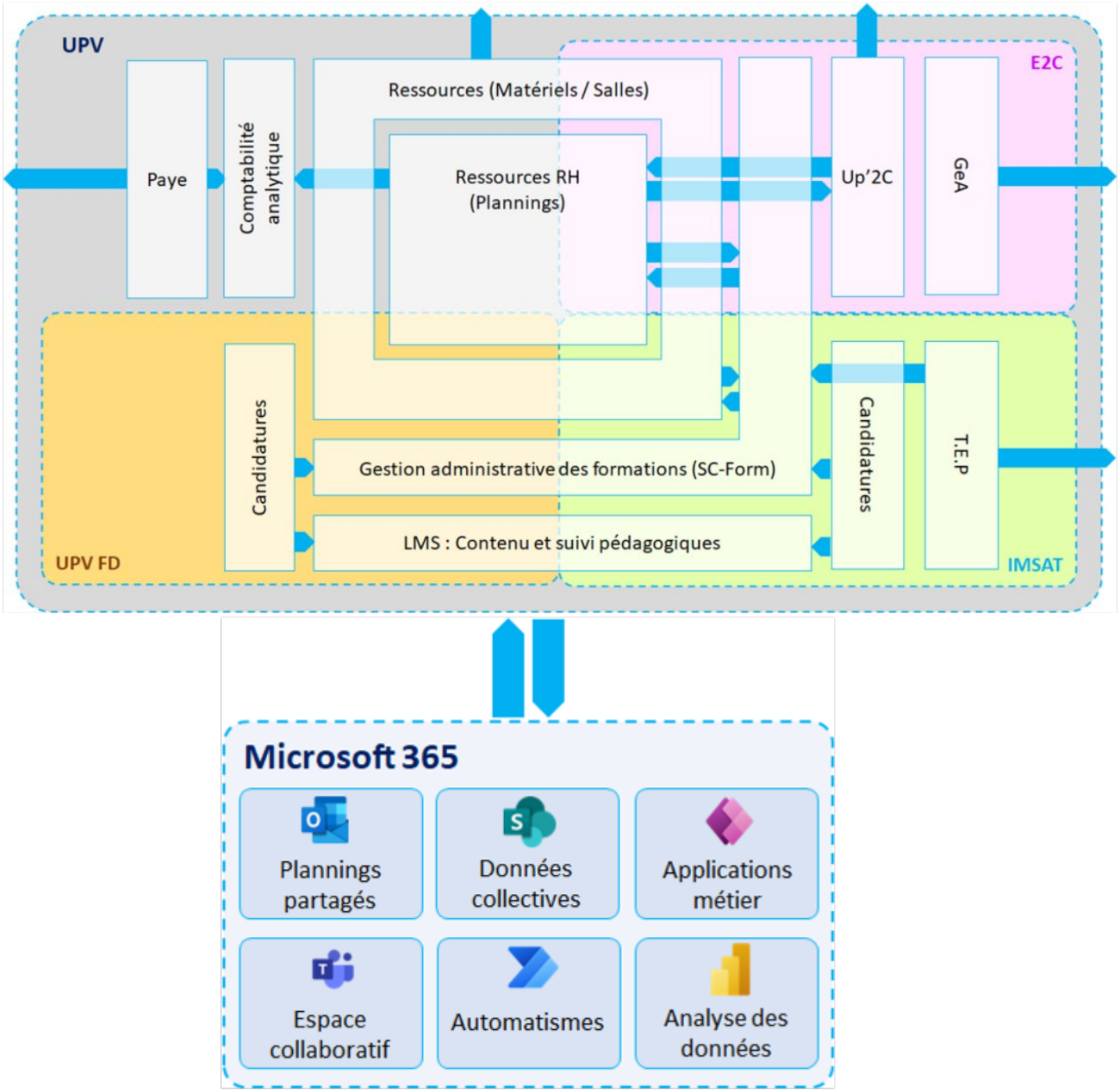
Sont aussi mobilisables la visioconférence et certaines applications avancées…

Interopérabilité des logiciels

L'utilisation d'outils informatiques hétérogènes pose la question de la cohérence et de la redondance des données traitées. En l'absence d'interopérabilité, les données saisies sur l'un des logiciels ne sont pas nécessairement présentes (ni même à jour) sur un autre logiciel où elles seraient pourtant nécessaires.

Un biais est de réaliser une double saisie. Mais, outre la perte de temps engendrée, la cohérence des deux entrées n'est pas garantie. Un sérieux risque de perte d'informations est à envisager, surtout en cas de mise à jour récurrente, voire quotidienne, des données.

Les flux de données dont il est question apparaissent ici sous la forme de flèches bleues interagissant avec les différentes briques logicielles :



A ces flux ne correspond pas toujours de réponse sur le terrain. En conséquence des informations en double, voire en triple coexistent, certaines personnes réalisent un travail redondant, des informations ne sont pas mises à jour…

En revanche, un système applicatif structuré traduit chacun de ces flux en interfaces automatiques (A.P.I) mettant à jour les différentes bases de données les unes à partir des autres.

Développement des automatismes

Il est urgent, au stade où nous en sommes, de fluidifier nos processus par la mise en place d'automatismes, d'autant plus que nous en avons les moyens :

Si certains éditeurs de progiciels conservent une posture dissuasive au sujet de la réalisation d'A.P.I., la plupart du temps, le développement d'A.P.I. est réalisable avec les outils dont nous disposons ou moyennant des compléments mineurs. Dans tous les cas, le développement d'automatismes ou d'applications métier permettant un gain de productivité est aujourd'hui envisageable.

Quelques exemples, entre autres :

- L'interopérabilité qui nous fait aujourd'hui défaut entre la gestion administrative des organismes de formation (SC-Form) et la gestion des ressources (anciennement GRR) est réalisable en interne.
- L'automatisation des Tests d'Exigences Préalables à l'entrée en formation en BPJEPS peut être réalisée sur la base de données préalablement saisies sur ce même logiciel.
- Un automatisme peut être construit entre le planning Outlook de certains collaborateurs et leurs disponibilités telles qu'elles apparaissent sur SC-Form.